



Contactos:

**Condor**

Miguel de Jorge

Tel. 971 227 248

[miguel.de.jorge@condor.com](mailto:miguel.de.jorge@condor.com)

**Sergat España**

Raquel Meister

Tel. 93 414 02 10

[raquelm@sergatspain.com](mailto:raquelm@sergatspain.com)

## Condor vuela al primer puesto

**La aerolínea es premiada por el mejor servicio de atención al cliente, del cual se benefician también los pasajeros españoles**

Palma de Mallorca, 28 de febrero de 2012 – La aerolínea Condor ha recibido durante la entrega de los premios „Deutschen Servicepreises“ el galardón a la Aerolínea con Mejor Servicio de Atención al Cliente. El Instituto Alemán Para La Calidad del Servicio (Deutsche Institut für Servicequalität, DISQ) y el canal de noticias n-tv han valorado las prestaciones de un total de 430 empresas en distintas categorías. En la de Turismo, Condor ha alcanzado el tercer puesto, lo que demuestra, una vez más, su calidad.

“Como mayor aerolínea de ocio de Alemania la satisfacción del cliente nos importa mucho, ya que nuestros clientes esperan recibir una atención amable y ejemplar durante la planificación de la semana más importante del año”, apuntó Heidi Schüritz, Directora del Centro de Contacto con el Cliente de Condor. “Este reconocimiento demuestra el gran compromiso y la vocación de servicio de Condor”.

El Instituto Alemán Para La Calidad del Servicio llevó a cabo más de 15.000 seguimientos por teléfono y online, en los que se valoraron la calidad del servicio telefónico y por correo electrónico, la amabilidad y la competencia del personal así como los tiempos de espera y el tono de la conversación proporcionados por los centros de atención al cliente de las

Volar es nuestra pasión.



**Condor**  
[www.condor.com](http://www.condor.com)

empresas. El equipo del centro de servicios de Condor destacó especialmente por su capacidad comunicativa y por la aptitud de los operadores, tanto por teléfono como por correo electrónico. De la presencia de las empresas en Internet también se valoraron la facilidad de uso, la información sobre ofertas y su transparencia.

El Centro de Contacto con el Cliente de Condor para España es el mismo que atiende a los clientes españoles por lo que ofrece las mismas prestaciones de excelencia. El número de teléfono de contacto es el 902 517 300.

#### *Acerca de Condor*

La compañía Condor Flugdienst GmbH fue fundada en 1956 y es una filial 100% de Thomas Cook, uno de los touroperadores más importantes a nivel mundial. Cada año alrededor de seis millones de pasajeros vuelan con Condor a más de 70 destinos en Europa, Asia, África y América. La flota de la aerolínea se compone de 35 aeronaves modernas y respetuosas con el medio ambiente: doce Airbus A320, trece Boeing 757-300 y diez Boeing 767-300. Todos los modelos de avión Boeing son supervisados por Condor Technik GMBH, la revisión de la flota de Airbuses la lleva a cabo Condor Berlin GmbH. Ambas son al 100% filiales de Condor Flugdienst GmbH. Condor ofrece en sus vuelos de larga distancia tres tipos de clases distintas: la Economy Class, la Premium Economy Class y la Comfort Class. La Premium Economy Class también está disponible, desde el pasado 1 de septiembre de 2010, en los destinos de corta y media distancia.

#### *Aviso legal*

En cumplimiento de la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal, SERGAT ESPAÑA S.L., sita en Avda. Pau Casals 4, Barcelona, le informa de que los datos de carácter personal que posee de Vd. los ha obtenido de la publicación que realiza de los mismos en el medio donde trabaja. Así mismo, le informa de que, salvo que nos manifieste lo contrario, dichos datos serán utilizados para remitirle información relativa a las empresas que han contratado nuestros servicios. Puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición poniéndose en contacto con la dirección arriba indicada, adjuntando fotocopia de su DNI.

**Volar es nuestra pasión.**



**Condor**  
[www.condor.com](http://www.condor.com)